

Op zoek naar een product in Delhaize? Vraag het even aan robot Robbie en die rijdt met je mee naar het juiste rek



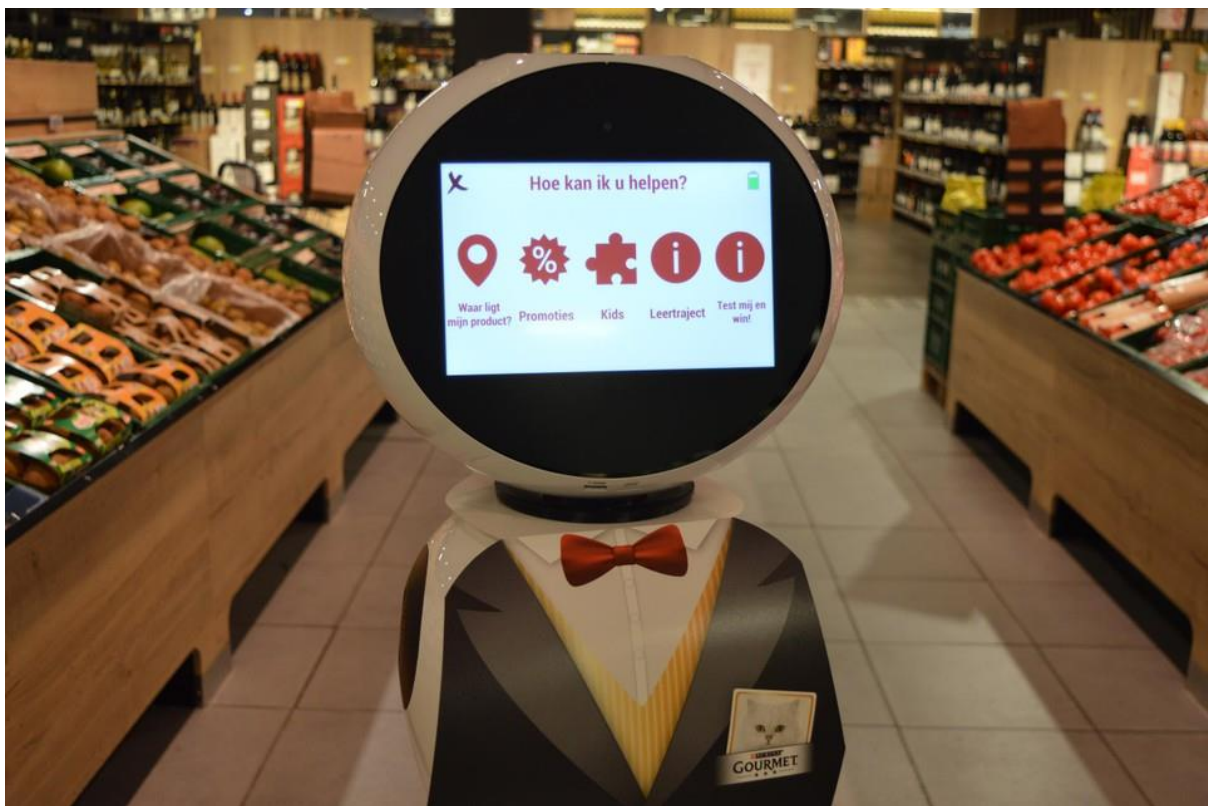
Winkelmanager Geert Dewitte en robot Robbie in AD Delhaize Deinze. — © Ruben De Keyzer

DEINZE -

Supermarkt AD Delhaize in Deinze heeft er sinds maandag een opmerkelijke 'werknemer' bij. Robbie de winkelrobot helpt bij verschillende taakjes, zoals klanten wegwijs maken, hen attent maken op promo's en de stock in de gaten houden. "Ook kinderen zullen dit geweldig vinden", zegt winkelmanager Geert Dewitte (62).

De AD Delhaize van Deinze is een van de tien Delhaizefilialen waar robot Robbie zijn eerste weken rondrijdt. Ook de winkels van Poperinge, Roeselare, Zwevegem, Waregem, Harelbeke,

Lede, Lochristi en Lovendegem nemen deel aan het proefproject, dat zes maanden loopt. De robot kan autonoom rondrijden en helpt zowel klanten als werknemers. (lees verder onder de foto)



Het gezicht is een touchscreen. Met een druk op de knop kun je vragen stellen. — © Ruben De Keyzer

Robbies gezicht is een touchscreen. Met een druk op het scherm kunnen klanten Robbie vragen stellen. Als je een specifiek product wil vinden, toont Robbie de weg op een kaart, of rijdt hij zelfs mee met de klant naar de juiste plek.

“De robot heeft heel de winkel ingescand en kan zelf zijn weg vinden”, zegt Dewitte. “We maken deel uit van een proefproject, dus hier en daar zijn er nog wat kinderziektes. Maar als het aanslaat, willen we één of twee robots permanent in de winkel houden.”

Foto's nemen

Opmerkelijk is dat Robbie foto's kan nemen van de winkelrekken en de medewerkers verwittigen bij stockonderbrekingen. De robot ook heeft een CO₂-meter waarmee de kwaliteit van de lucht kan worden opgevolgd. Wie vreest voor een botsing, kunnen we geruststellen: Robbie is uitgerust met een resem sensoren zodat hij langs de klanten rijdt, niet over hun tenen.

De robot is ontwikkeld door Shelfiepro uit Kortrijk. “Er bestaan al robots in restaurants of op luchthavens of in ziekenhuizen, maar die voldoen niet voor gebruik in de winkels”, zegt Tom Dujardin van Shelfiepro. “Onze robot moet de hele dag kunnen rondrijden in een complexe, veranderende omgeving. In de toekomst zullen verschillende winkels gebruikmaken van robots en wij willen hier marktleider worden.”