

## Delhaize test gastheerrobot Robbie

KORTRIJK – Delhaize doet een test in zeven winkels met een robot die klanten wegwijsmaakt. De robot kan ook op verzoek van fabrikanten foto's maken van A-merkpresentaties.



Beeld: Collage op basis van site Deduco

Het gaat om een proefproject van het **Kortrijks softwarebedrijf DeDuCo**. De robot heeft als 'gezicht' een touchscreenscherm. Klanten kunnen daarop aantikken wat hun vraag is. Zoeken zij bijvoorbeeld een product, dan vraagt de robot klanten hem te volgen naar het schap.

### Robot is automatisering van buitendienst

Opvallend is dat Deduco zijn wortels heeft in het faciliteren van de buitendienst van A-merkfabrikanten. De robot fungeert dan ook als een gemechaniseerde buitendienstmedewerker, die bijvoorbeeld aan opdrachtgevers kan laten zien hoe schappen of promoties erbij liggen. Onder de naam ShelfiePro bestaat de robot ook in uitvoeringen in de look-and-feel van A-merken als bewegende display in winkels.

## **Pilot in 10 winkels**

Het pilotproject loopt 6 maanden in 10 winkels, schrijft Het Laatste Nieuws. De winkels die meedoen zijn AD Delhaizes in Poperinge, Roeselare, Zwevegem, Waregem, Harelbeke, Deinze, Lede, Lochristi en Lovendegem.