



Je kan robot Robbie vragen waar bepaalde producten liggen in de winkel, en je kan 'm zelfs vragen of hij je naar de bewuste plek in de rayons wil vergezellen. © Henk Deleu

Geen frustrerende zoektocht meer tussen de rekken: robot Robbie neemt je mee naar het product dat je zoekt

ZWEVEGEM/KORTRIJK/WAREGEM/HARELBEKE/ROESELARE/POPERINGE/DEINZE/LEDE/LOVEND...

Een product dat je zoekt niet weten liggen in de supermarkt, aangenaam is anders. In de Delhaizewinkels in Zwevegem, Lovendegem en Waregem rijdt vanaf vandaag een robotje rond dat klanten mee begeleidt tussen de rekken, en er komen nog zeven winkels bij. Het gaat om een proefproject van het Kortrijks softwarebedrijf DeDuCo.

Joyce Mesdag 10-01-22, 16:35 Laatste update: 10-01-22, 16:55



“Vertegenwoordigers van grote bedrijven zoals Nestlé, Iglo en Schweppes moeten vaak langsgaan in supermarkten om er te checken of hun producten op een goeie manier in de rekken liggen”, zegt Tom Dujardin van DeDuCo. “Om hun taak efficiënter te maken, hebben wij een robot ontwikkeld die voor hen de ronde kan doen in de supermarkten, en die foto’s kan nemen van de bewuste schappen. Om het voor uitbaters van de supermarkten interessant te maken dat die robot daar rondrijdt, hebben we onze robot een aantal extra’s gegeven, zodat ook de consument er een meerwaarde aan heeft.”



Je kan robot Robbie vragen waar bepaalde producten liggen in de winkel, en je kan 'm zelfs vragen of hij je naar de bewuste plek in de rayons wil vergezellen. © Henk Deleu

Je kan robot Robbie vragen waar bepaalde producten liggen in de winkel, en je kan 'm zelfs vragen of hij je naar de bewuste plek in de rayons wil vergezellen. “Wij zijn meteen ingegaan op de vraag van DeDuCo”, zegt uitbater Mathieu Demeyer, die niet alleen de AD Delhaize uitbaat in Zwevegem, maar ook die in Bellegem. “Los van het feit dat dit leuk is voor de consument, zien we er ook een extra ondersteuning in voor onze mensen. Het is de bedoeling dat het robotje in de toekomst kan signaleren welke rekken aangevuld moeten worden.”

Bezoekster Delphine Soubry was alvast aangenaam verrast door Robbie. “Ik was aan het winkelen toen ik opeens achter me een grappig geluidje hoorde. Ik heb Robbie meteen eens uitgetest. Grappig en supercool dat dit kan.”

Het pilootproject loopt 6 maanden in 10 winkels. De winkels die meedoen zijn AD Delhaizes van Poperinge, Roeselare, Zwevegem, Waregem, Harelbeke, Deinze, Lede, Lochristi en Lovendegem.



Je kan robot Robbie vragen waar bepaalde producten liggen in de winkel, en je kan 'm zelfs vragen of hij je naar de bewuste plek in de rayons wil vergezellen. © Henk Deleu