

Product niet te vinden? Vraag het aan Robbie!

📖 Food | 11 januari, 2022



In de **Delhaize**-winkels in Lovendegem, Waregem en Zwevegem kunnen de klanten sinds vandaag de hulp invoeren van een robotje, wanneer ze een bepaald product niet kunnen vinden. Later krijgen ze het gezelschap van nog zeven andere winkels.

Extra mogelijkheden

De robot, die de naam Robbie meekreeg, is afkomstig van het Kortrijks softwarebedrijf DeDuCo. “Vertegenwoordigers van grote bedrijven zoals **Nestlé**, **Iglo** en **Schweppes** moeten vaak langsaan in supermarkten om er te checken of hun producten op een goeie manier in de rekken liggen”, legt Tom Dujardin van DeDuCo uit in Het Laatste Nieuws. Het bedrijf ontwikkelde daarom een robot, die in de winkels rondrijdt en foto’s maakt van de schappen in kwestie. Op die manier verloopt de controle veel efficiënter.

DeDuCo heeft de robot nu van enkele bijkomende snufjes voorzien, zodat hij ook voor de klanten nuttig kan zijn. Zo is het onder meer mogelijk om aan Robbie te vragen om een bepaald product in de winkel aan te wijzen. Uitbater Mathieu Demeyer van de AD Delhaize-winkels in Zwevegem en Lovendegem was meteen enthousiast over het project. “Los van het feit dat dit leuk is voor de consument, zien we er ook een extra ondersteuning in voor onze mensen. Het is de bedoeling dat het robotje in de toekomst kan signaleren welke rekken aangevuld moeten worden.”

Aan het proefproject, dat een half jaar zal duren, nemen in totaal tien AD Delhaizes uit Oost- en West-Vlaanderen deel.