



← Nieuwsoverzicht

© Robot Robbie langer aan de slag bij Delhaize

VANDAAG 12:40 • FOODRETAIL • DOMINIQUE SOENENS

Het proefproject waarbij robots ingezet worden bij een tiental zelfstandige Oost- en West-Vlaamse winkels van Delhaize wordt verlengd. DeDuCo, het bedrijf achter de robot, wil nu samen met de supermarkten nagaan hoe de robots omgaan met elektronische etiketten in de winkels.

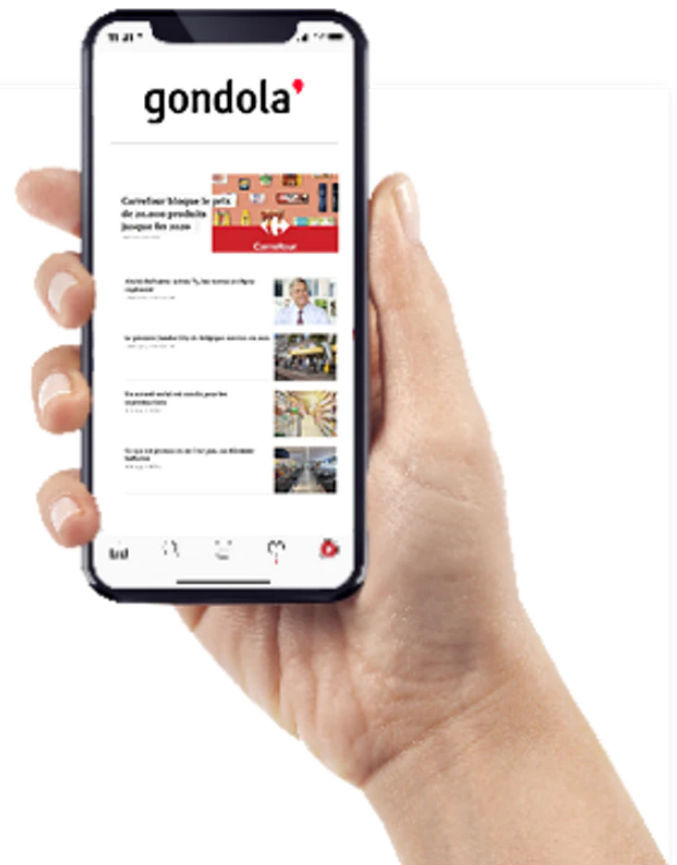
In de supermarkten van AD Delhaize in Poperinge, Roeselare, Zwevegem, Waregem, Harelbeke, Deinze, Lede, Lochristi en Lievegem reed **sinds januari Robbie rond**, een robot die klanten en personeel begeleidt. Het ging om een proefproject van zes maanden dat verlengd wordt, zegt Christian Beele van het Kortrijkse softwarebedrijf DeDuCo, dat de robots maakt. “De test gaat verder tot vermoedelijk november, december. We willen nu nagaan hoe de robots interageren met electronic shelf labels (ESL) om zo klanten nog beter en gericht te helpen. De meeste winkels werken vandaag met dat soort etiketten. Als klanten vandaag op zoek zijn naar

chocolade met noten van een specifiek merk leidt Robbie hen naar de chocoladerayon. Door de robot te laten interageren met de ESL's kunnen we de klant tot bij het product zelf brengen. We kunnen er zelfs voor zorgen dat het label van het product oplicht, zodat de klant ziet waar hij het kan vinden.”

Niet alle winkels gaan door met de test. Zo wordt de winkel in Harelbeke vervangen door één in Roeselare, zegt Beele. DeDuCo hoopt retailers te overtuigen van het nut van robots op de winkelvloer. Zeker in tijden van personeelschaarste kan het een aanvulling zijn op het werk dat het personeel doet, al is het afwachten in hoeverre winkeliers er open voor staan. Projecten met robots waren in het verleden in het buitenland geen onverdeeld succes. “We zijn nu aan het onderhandelen met fabrikanten van ESL's om te zien hoe we de robots kunnen laten communiceren met de labels, zodat we klanten nog beter kunnen helpen. Ze kunnen ook helpen om stockvoorraden aan te vullen. Via communicatie met de elektronische labels kan ook dat efficiënter verlopen dan nu het geval is.”

Al het retailnieuws
speciaal voor u!
**Ontvang onze gratis
niewsbrieven.**

Schrijf u in



IN DIT ARTIKEL

Foodretail →

Delhaize →

Meest gelezen

01 Colruyt Group zet in op expansie



- 02** Ahold Delhaize krijgt eerste chief sustainability officer
- 03** Chinese webwinkel Ochama van start in België
- 04** Ergste voedingsinflatie lijkt voorbij
- 05** **+ PLUS** Ontdek de marketingtrends voor de retail van morgen

gondola people

[Zoek je een job in de retail?](#)

gondola' academy

DI
6
SEP

Into retail

Retail: evolutie of revolutie?

DO
15
SEP

Sales & Nego Summit

De belangrijkste aankoopdirecteurs van de grootste Belgische retailers – Colruyt, Delhaize en Carrefour – geven hun visie op retail, én vertellen waaraan onderhandelingen moeten voldoen.

DO
29
SEP

New Product Launch analysis

Productlancering: van flop naar top

[Alle opleidingen →](#)

DO
8
SEP

10 years Society & Academy

Gondola Society & Gondola Academy vieren dit jaar hun 10-jarig bestaan! Wij nodigen u graag uit om dit jubileum samen te vieren op 8 september.

DO
20
OKT

Plenary Session Society

Spreker wordt nog bevestigd, maar we beloven wel alvast een topic aan te kaarten die enorm relevant is en zal zijn: Koopkracht.

DO
10
NOV

Gala Night 2022

Gala Night 2022

[Alle sessies →](#)

Meer Foodretail

[Meer nieuws →](#)

Metro in het rood ondanks goed kwartaal

VANDAAG 14:28 • FOODRETAIL

Bol.com is zorgenkind van Ahold Delhaize geworden

GISTEREN 11:10 • FOODRETAIL

“Ahold Delhaize heeft Amerikaanse retailreus in vizier”

9 AUGUSTUS 2022 • FOODRETAIL

- Interview met Henk Jan Beltman, chief chocolate officer bij Tony's Chocolonely
- Fotoreportage: achter de schermen bij de meest duurzame vis van Europa
- Dossiers: gezouten snacks, Italiaanse keuken, vierde gamma, yoghurt, ijskoffie ...



Bekijk de nieuwste editie! →

Abonneer je op onze nieuwsbrief!

Wil je op de hoogte blijven van het laatste retailnieuws (Magazine), onze evenementen (Society) of onze opleidingen (Academy)?

Magazine

Society

Academy

Jobs

Inschrijven

Nieuws

In beeld

Video

+PLUS

Dit is nieuw!

Edities

Abonnementen

Adverteren

Contact

Jobs

Home

Sessies

In beeld

Podcasts

Nieuws

Member worden

Over

Members

Bestuur

Partners

Contact

Home

Over

Consultancy

Publicaties

Opleidingen & Congressen


Experts

Contact

Contact

Kasteel Beaulieu

Woluwelaan 100 1830 Machelen

 +32 2 616 0000

 info@gondola.be

Volg ons op



© GONDOLA GROUP

FAQ

ADVERTEERMOGELIJKHEDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

PRIVACY & COOKIE POLICY

PRIVACY & COOKIE POLICY

site by
wieni_